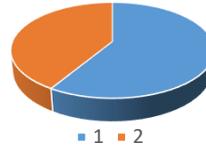


令和6年度グループホーム ユーザーアンケート結果

配布数：1 17
 回収：2 12

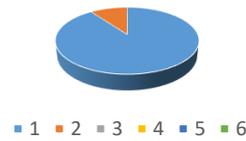
配布：回収



①事業所内の衛生については、満足いただけていますか？

満足：1 9
 やや満足：2 1
 やや不満：3 0
 不満：4 0
 わからない：5 0
 無回答：6 0

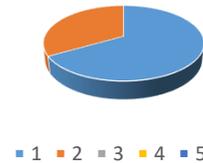
①事業所衛生



②事業所へはご家族が気軽に訪ねて行けますか？

大変行きやすい：1 8
 行きやすい：2 4
 行きにくい：3 0
 非常に行きにくい：4 0
 無回答：5 0

気軽に訪ねられるか



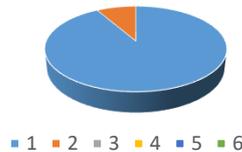
※なにかお気づきの事があればご記入下さい

いつも綺麗で清潔が見えます。話しやすいです。

①職員の言葉遣い（電話含む）や態度に満足いただけていますか？

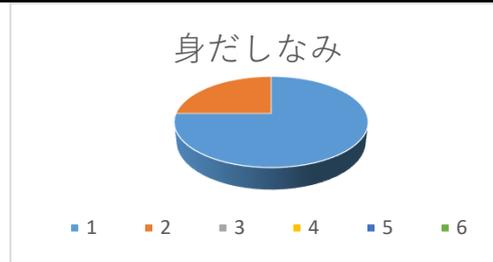
満足：1 11
 やや満足：2 1
 やや不満：3 0
 不満：4 0
 わからない：5 0
 無回答：6 0

言葉遣いや態度



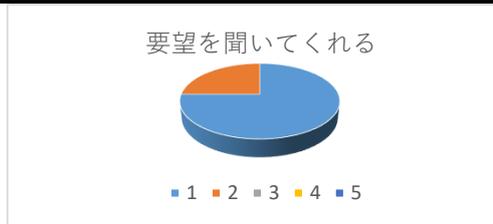
②職員の身だしなみに満足いただけていますか？

満足：1	9
やや満足：2	3
やや不満：3	0
不満：4	0
わからない：5	0
無回答：6	0



③職員は、ご家族の困りごとや要望をきいてくれますか？

よく聞いてくれる：1	9
聞いてくれる：2	3
あまり聞いてくれない：3	0
聞いてくれない：4	0
無回答：5	0



④職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせた柔軟な対応ができていますか？

よく出来ている：1	8
出来ている：2	4
あまり出来ていない：3	0
出来ていない：4	0
無回答：5	0



⑤事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態等の報告には満足いただけていますか？

満足：1	12
やや満足：2	0
やや不満：3	0
不満：4	0
わからない：5	0
無回答：6	0



⑥苦情や要望を伝える窓口の電話番号や担当職員をご存じですか？

知っている：1	11
知らない：2	1
無回答：3	0



⑦職員はご本人の介護計画書をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け、一緒に話 あっている：1	11
説明を受けたが話し 合っていない：2	0
話し合いもない：3	0
無回答：4	1



※なにかお気づきのことがあればご記入ください

看取りについて家族が何も出来なくて、グループホームに任せきりでいいの何かしてやるのが無いのか悩んでいます。

京都と富山ですので電話・お便りで通い合っていると思っております。皆さん優しくしていただいております。良く気遣いいただいていると思っています。ケアマネージャーの松田様にはいつも詳細について連絡を頂いたり何かと行き届いた対応を嬉しく思っています。相談も気楽にさせているのではと思われます。

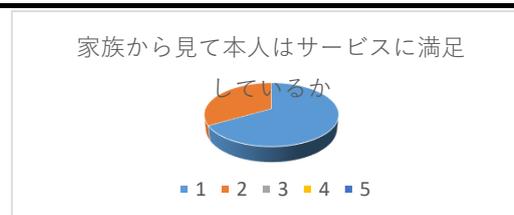
(質問3) ①事業所のサービス（食事、排せつ、入浴、レクリエーション等その他全て含む）で、心配な事はないですか？

全くない：1	3
あまりない：2	8
少しある：3	1
大いにある：4	0
無回答：5	0



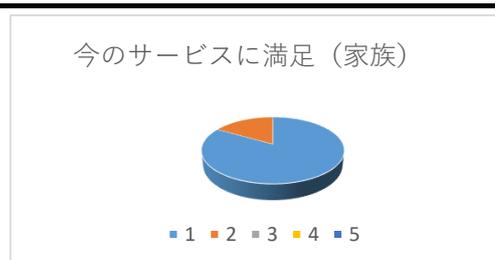
②ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う：1	8
どちらともいえない：2	4
不満があると思う：3	0
わからない：4	0
無回答：5	0



③ご家族は、今のサービスに満足していますか？

満足：1	10
やや満足：2	2
やや不満：3	0
不満：4	0
無回答：5	0



なにかお気づきのことや印象に残った出来事等あればご記入ください

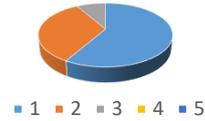
家族交流会をしていただき、他の利用者さんの家族の話も聞けて良かったです。

(質問4) 面会についてお聞きします。

①どのくらいの頻度で面会に来られますか？

週に1回: 1	7
月に1回: 2	4
数か月に1回: 3	1
利用していない: 4	0
無回答: 5	0

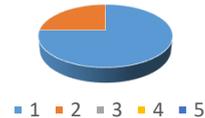
面会の頻度



②現在の面会について満足していますか？(面会時間の長さ・予約方法・場所等)

満足: 1	9
やや満足: 2	3
やや不満: 3	0
不満: 4	0
無回答: 5	0

面会に満足しているか？



③面会時に職員のサポートが必要だと感じることはありませんか？またその内容について教えてください。

面会時本人との会話が成り立たずどのようにすごしているのか分からない状態なので職員さんから日々の事とか聞けるとありがたいと思っています。

④面会に関するご意見やご希望があればお聞かせください。

部屋にあるもので不要な物(特に衣類など)があれば伝えて頂けるとありがたいです。

最期にグループホームかたぎはらに対してご意見ご要望等あれば自由にお書きください。

いつもとても心温まる対応(母及び家族)に感謝しております。

色々出来ない事が増えてきて、お手間をかけますが、本人もスタッフの方々ととても頼りにしているので宜しくお願いします。

お世話をおかけしますが宜しくお願い致します。

ご苦労様です。いろいろと大変なこともあると思いますが、宜しくお願いしたいと思います。何かありましたら何でも連絡下さいお願いします。

いつもありがとうございます。月1程度の面会に寄せて頂いているのですが遠方なのでこちらの年齢的にも交通費等考慮するともう少し近場の施設かどこか紹介して頂ければ、本人はマンションにて1人暮らしで生活をしていて認知機能低下がゆっくり進んでいた経過もあり急遽ふくしにおねがいたところかたぎはらにお世話になったしだいでした。何かと行き届いた毛を受けており感謝、ありがとうございます。